

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU, VÝMENU ALEBO VRÁTENIE TOVARU

BALÍK ZAŠLITE NA ADRESU:

Ongaro s.r.o., J. Jesenského 11, 960 01 Zvolen, Slovensko

ZÁKAZNÍK:

Meno a Priezvisko: _____

Číslo objednávky: _____ (nájdete na faktúre)

Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí: _____

(nižšie zaškrtnite variantu, ktorú vyžadujete)

VRÁTENIE TOVARU V ZÁKONNEJ LEHOTE 14 DNÍ

Názov vráteného tovaru (nájdete na faktúre): _____

Dôvod vrátenia - nepovinné: _____

VÝMENA TOVARU

Názov požadovaného tovaru: _____

Veľkosť: _____

REKLAMÁCIA TOVARU

Názov reklamovaného tovaru (nájdete na faktúre): _____

Dôvod reklamácie/popis závady: _____

Vašou reklamáciou/výmenou sa bude zaoberať reklamačný technik a o priebehu reklamácie budete informovaní.

Ak vraciate tovar v zákonnej lehote 14 dní z dôvodu odstúpenia od zmluvy, vrátime Vám platbu na Vami zadaný účet do 14 dní od doručenia tovaru. Pokiaľ bola na tovar uplatnená zľava, vrátime Vám čiastku, ktorá bola za tovar skutočne zaplatená. Tovar na vrátenie **musí obsahovať originálnu škatulu so všetkým, čo bolo dodané, vrátane hodvábneho papiera a výplne** do topánok, nakoľko je všetko súčasťou tovaru. Tovar nesmie byť poškodený ani znečistený. V prípade, že originálna škatula alebo iné časti balenia chýbajú alebo sú poškodené, môže byť z vrátenej sumy odpočítaná čiastka zodpovedajúca zníženiu hodnoty tovaru!

